

POLITICAS DE BAZAR HOLÍSTICO ARTESANAL

I. SERVICIOS

- a. Bazar Holístico Artesanal proporcionará al prestatario una mesa, un mantel de color azul, dos sillas plegables y un gafete con los datos personales del representante de marca y los datos de la marca.
- b. Bazar Holístico Artesanal proporcionará la posibilidad de recibir suministro eléctrico y se le será proporcionada al prestatario una extensión de uso rudo, que será conectada a la electricidad. En dado caso de necesitar un multicontacto o una extensión complementaria deberán ser traídas por el prestatario. Este servicio solamente será proporcionado en función de las necesidades del prestatario y estará condicionado a que existan lugares disponibles con suministro eléctrico.
- c. Bazar Holístico Artesanal realizará una publicidad digital en formato reel para la promoción de la marca y productos del prestatario y se subirá a las redes sociales de Bazar Holístico Artesanal. Este reel tendrá una duración aproximada de entre 40 y 50 segundos y llevará las imágenes proporcionadas por el prestatario.
- d. Bazar Holístico Artesanal brindará el servicio de perifoneo en el cual se realizará la mención de su marca y productos con un speech personalizado que se estará mencionando durante los 3 días del evento.
- e. El prestador colocará una lona de 3x1 m, una lona de 2.80 x 2.20 m y volantes promocionales en el Centro de Consciencia Paraíso Interior para la promoción del evento con un mínimo de 2 meses de anticipación de la fecha del evento.
- f. El prestatario recibirá un total de 3 o 6 Comidas (dependiendo el tipo de stand) que constan de una entrada, un plato fuerte, un postre y un vaso de agua de 500 ml c/u, recibiendo 1 o 2 comidas por día para el consumo de los representantes de marca. Estas comidas podrán seleccionarse diariamente de las dos opciones propuestas por nuestra cafetería "Delicias del Paraíso". También podrá elegir comer en alguno de los 3 turnos de comida que tenemos (14:00 a 15:00, 15:00 a 16:00 o 16:00 a 17:00 Hrs). Si se desea agregar una comida extra tendrá un costo de \$70.00 MXN y se pagará directamente en la cafetería.
- g. El prestatario y sus acompañantes registrados tendrán derecho a solicitar agua, café o té de manera ilimitada en la cafetería del centro. Para evitar el uso de desechables, te sugerimos traer tu termo, taza o vaso propio.

- h. Bazar Holístico Artesanal realizará una rifa de productos adquiridos a los expositores con premios con valor de \$500.00 MXN, \$1000.00 MXN y \$1500.00 MXN. El prestatario podrá ofrecer a sus clientes la posibilidad de participar en la rifa con las compras que le realicen a su marca o a las demás marcas participantes. El boleto tendrá un “costo” de \$400 pesos en compras a las marcas participantes y podrán ser redimidos al presentar los tickets de compra en el stand de información, por lo cual, el prestatario deberá entregar una nota o ticket a cada cliente. Si el prestatario no cuenta con notas, podrá adquirirle al prestador un block con 50 notas a un precio de \$40.00 MXN.
- i. El lugar designado para el prestatario será elegido por Bazar Holístico Artesanal en función de: el tipo de stand que adquirió el prestatario, la zona en la que lo adquirió, el tipo de productos que vende el prestatario evitando que se encuentre a lado o enfrente de otra marca que venda lo mismo, si el prestatario requiere o no suministro de energía eléctrica y las necesidades especiales que el prestatario pueda tener.

II. EXPOSICIÓN DE PRODUCTO

- a. El prestador permite la participación de 1 o 2 marcas que vendan productos similares con los siguientes giros:
 - Artesanal en los que se permiten dos marcas “iguales”: Skincare, Jabones artesanales, pomadas, bálsamos, cremas corporales, shampoos o acondicionadores, shampoos o acondicionadores sólidos, sales de baño, joyería, joyería con cuarzos o cristales o minerales, orfebrería, bisutería, artículos de crochet, artículos de macramé, artículos tejidos, artículos de piel, ropa artesanal, calzado artesanal, accesorios artesanales, artesanía en general, artículos de porcelana o cerámica, artículos de barro, velas decorativas, velas artesanales, artículos de resina, plantas, encapsulados con flores, figuras de mostacilla, cartonería, cuadernos o libretas.
 - Artesanal en los que se permite una sola marca: Arte Huichol, artículos de talavera, arte textil, cuadros o pinturas, lámparas decorativas, rosas eternas, libros.
 - Holísticos en los que se permiten dos marcas “iguales”: Aceites esenciales, esencias, brisas o fragancias o sprays auricos, artículos aromaterapéuticos, hierbas secas, fitofármacos, inciensos y artículos relacionados, velas de miel, artículos de sonoterapia, artículos para el meditador, artículos biomagnéticos, artículos de decoración, mandalas artesanales, llamadores de ángeles, orgonitas, accesorios de cuarzo, cuarzos o cristales o minerales, cuarzos o cristales sintéticos.

- Holísticos en los que se permite una sola marca: Sahumerios, microdosis, gomitas terapéuticas, atrapasueños, oráculos o tarots, runas.
 - Gastronómicos en los que se permiten dos marcas del mismo rubro con productos diferentes: Conservas, fruta preparada, productos de cacao, comida deshidratada, postres, snacks de animales, jugos o bebidas, tes y tisanas.
 - Gastronómicos en los que se permite una sola marca: Miel y derivados, quesos artesanales, productos de chocolate, productos de café, productos de maíz, palomitas artesanales, semillas, helados o paletas de hielo, pan artesanal, tamales, tacos de canasta, tlayudas, antojitos mexicanos prepreparados, mole artesanal, mezcal artesanal, tequila artesanal, vinos artesanales, licores artesanales, cerveza artesanal, refrescos artesanales, aguas frescas, atoles artesanales, kombuchas.
 - Personalizables en los que se permiten dos marcas del mismo rubro con productos diferentes: Totebags, tazas, playeras, placas de identificación, pulseras grabadas, termos, stickers, separadores, artículos de papelería, pines, impresión 3D, MDF, Grabado laser en madera, llaveros.
- b. El prestador no permite la participación de marcas que vendan productos de los siguientes giros: Preparación de comidas o bebidas, artículos relacionados a la brujería, artículos relacionados a la santería, artículos religiosos, venta de hongos, CBD, vapes, artículos para el fumador, artículos de venta por catálogo, artículos de maquillaje de marca, distribuidores de marca, ropa de marca, ropa de segunda mano, accesorios de marca, distribuidores de joyería.
- c. En dado caso de que el prestatario lleve productos no reportados a la organización se le pedirá que retire de la exhibición dichos productos y en caso de negativa, se le pedirá que se retire del bazar sin la posibilidad de regresar en esta o futuras ediciones.
- d. El prestatario podrá exhibir sus productos al público en general en un horario de 11:00 a 20:00 horas de los días viernes, sábado y domingo, por lo tanto, deberá tener montado su stand antes de la hora de inicio y deberá desmontar su stand o resguardar sus cosas a partir de la hora de finalización.
- e. El prestatario podrá comenzar con el montaje de su stand a partir de las 9:30 hrs de cada día y tendrá como limite para montar su stand las 10:50 hrs de cada día.

No se permitirá el montaje de stands fuera de los horarios establecidos por el prestador.

- f. El prestatario podrá comenzar a desmontar su stand a las 20:00 hrs de cada día y no tendrá límite de tiempo para hacerlo. No se permitirá que se desmonte antes del horario establecido por el prestador.
- g. El prestatario podrá optar por no desmontar su stand y dejar sus productos en resguardo en las instalaciones del Centro de Consciencia Paraíso Interior durante la noche del viernes y del sábado. El prestatario deberá llevar una tela, mantel o cualquier indumentaria que desee para cubrir su stand y dejar sus productos en resguardo.
- h. El prestatario es 100% responsable de sus productos y el prestador o el Centro de Consciencia Paraíso Interior no se hacen responsables de ninguna pérdida o extrabio de productos o dinero.

III. CANCELACIÓN

- a. El prestatario tendrá hasta el día estipulado por bazar holístico artesanal para cada edición para realizar una cancelación natural sin penalizaciones y tendrá la opción de que se le realice un reembolso por el monto total de lo que ha pagado hasta ese momento o que se le tome en cuenta para una edición futura. En dado caso de que elija el reembolso y su pago haya sido con tarjeta de credito o debito el reembolso se realizará por la cantidad total de lo que ha pagado hasta ese momento, menos la comisión que cobran las terminales.
- b. Si el prestatario cancela después de la fecha estipulada se le cobrará una penalización y se le realizará el reembolso por el monto restante. En dado caso que el prestatario no haya cubierto el monto total de la penalización, tendrá 48 horas para realizar el pago restante.
- c. Si el prestatario cancela con menos de una semana del evento Bazar Holístico Artesanal no realizará ningún tipo de reembolso y el prestatario quedará vetado permanentemente de Bazar Holístico Artesanal. En dado caso que el prestatario no haya cubierto el monto total, tendrá 48 horas para realizar el pago restante.
- d. Si el prestatario no se presenta al bazar o incumple las clausulas del presente contrato, por lo cual el prestador deba de rescindir el mismo, el prestador no realizará ningún tipo de reembolso y el prestatario quedará vetado permanentemente de Bazar Holístico Artesanal.

- e. Si el prestador cancela el evento en cualquier momento se le realizará la devolución al prestatario del 100% del monto que se haya pagado hasta el momento de la cancelación al prestatario.
- f. El Bazar Holístico Artesanal realizará la devolución o el reembolso de los montos que correspondan según los apartados anteriores a la cuenta que proporcione el prestatario en un lapso de 5 Días hábiles, exceptuando si dicha devolución o reembolso se realiza por la cancelación del evento en el cual el pago se realizará dentro de los 20 días hábiles posteriores a la cancelación. Los reembolsos o devoluciones no se realizan en efectivo ni en especie.

IV. CONVIVENCIA

- a. El prestatario se compromete a brindar una atención amable y respetuosa a todos los clientes que se acerquen a pedir información, comprar o hacer alguna aclaración por igual.
- b. El prestatario se compromete a llevar una relación cordial y respetuosa con todos los demás representantes de marca que participan en Bazar Holístico Artesanal y en dado caso que se suscite alguna situación en donde uno o más expositores se encuentren en algún enfrentamiento o altercado, se compromete a avisar a la organización para que funjan como intermediarios.
- c. El prestatario se compromete a mantener una relación profesional y respetuosa con el prestador y todos sus colaboradores, incluidos personal del Centro de Consciencia Paraíso Interior y personal de Delicias del Paraíso.
- d. A cualquier persona que sea sorprendida robando se le pondrá en disposición de las autoridades correspondientes y, en dado caso de que sea el prestatario o algún representante de marca, se le vetará de Bazar Holístico Artesanal y no podrá volver a participar en ningún edición futura. Así mismo, se le avisará a otras organizaciones de eventos y bazares sobre dicho incidente.
- e. Cualquier problema o altercado que se suscite entre representantes de marca, personal administrativo o público en general requerirá la intervención y conciliación por parte del prestador y sus colaboradores. En dado caso que no se llegue a una conciliación y se violenten los apartados IV – a, IV – b o IV – c los involucrados será dispuestos a las autoridades pertinentes y se les pedirá que se retiren de Bazar Holístico Artesanal. En dado caso que el altercado incluya violencia física, el agresor será dispuesto ante las autoridades pertinentes y se le negará la entrada definitivamente a Bazar Holístico Artesanal. Si la persona que agredió es el prestatario o algunos de sus colaboradores o algún representante de marca, se le vetará de Bazar Holístico Artesanal y no podrá volver a participar en

ningún edición futura. Así mismo, se le avisará a otras organizaciones de eventos y bazares sobre dicho incidente.

- f. El prestatario se compromete a no usar más espacio del que la organización le haya asignado y a respetar los espacios asignados para otras marcas. En dado caso de que el prestatario se haya extendido de manera indebida y se encuentre utilizando otros espacios que no le correspondan, el prestatario autoriza al prestador a mover u acomodar las cosas que se encuentren invadiendo, estorbando o impidiendo el acceso a otras áreas y recolocarlas en el espacio asignado al prestatario. Así mismo, queda estrictamente prohibido bloquear el paso de los pasillos y accesos.
- g. Todas las actividades relacionadas con la Brujería o Santería se encuentran estrictamente prohibidas, desde la realización de rituales, oraciones, protecciones o bendiciones, hasta las conversaciones, recomendaciones o invitaciones que pudieran llevar a expositores, personal administrativo o asistentes al bazar a participar o asistir a este tipo de actividades. A quién sea sorprendido realizando cualquiera de estas actividades se le pedirá que se retire definitivamente de Bazar Holístico Artesanal y se le vetará no pudiendo volver a participar en ningún edición futura.
- h. Queda estrictamente prohibido entrar a areas restringidas como: La cocina de la cafetería de Delicias del Paraíso, los consultorios del Centro de Consciencia Paraíso Interior, las áreas de almacenamiento, entre otras.
- i. Queda estrictamente prohibido el almacenamiento de comida o de cualquier material en las instalaciones de la cafetería “Delicias del Paraíso” o del Centro de Consciencia Paraíso Interior.
- j. Queda estrictamente prohibido el entregar producto a personal de Bazar Holístico Artesanal, del Centro de Consciencia Paraíso Interior, de Delicias del Paraíso, expositores, familiares, amigos o consumidores sin el pago total del producto adquirido. El prestador y todos sus colaboradores se deslindan de cualquier responsabilidad moral o económica ante las decisiones del prestatario de entregar productos sin el pago total de estos.

V. PENALIZACIONES

- a. Si durante el evento los materiales proporcionados al prestatario y sus colaboradores especificados en el apartados I – a son dañados, rotos, destruidos o extraviados, se le cobrará al prestatario una penalización para cubrir los daños y reponer el o los materiales dañados antes de retirarse del evento.

- b. El costo de reposición de los materiales tendrá que ser cubierto por el prestatario en dado caso de cumplir las condiciones.
- c. Si durante el evento el prestatario o sus colaboradores dañan, rompen, destruyen o extravían material, indumentaria o la infraestructura del Centro de Consciencia Paraíso Interior, el prestatario deberá cubrir el valor total de los elementos dañados, rotos, destruidos o extraviados antes de retirarse del evento y directamente con el personal del Centro de Consciencia Paraíso Interior.
- d. Si durante el evento el prestatario o sus colaboradores dañan, rompen, destruyen o extravían material, indumentaria o la infraestructura de Delicias del Paraíso, el prestatario deberá cubrir el valor total de los elementos dañados, rotos, destruidos o extraviados antes de retirarse del evento y directamente con el personal del Centro de Consciencia Paraíso Interior.
- e. Si durante el evento el prestatario o sus colaboradores dañan, rompen, destruyen o extravían producto, material o indumentaria, de otra marca participante, el prestatario deberá cubrir el valor total o comercial de los elementos dañados, rotos, destruidos o extraviados antes de retirarse del evento y directamente con el o los representantes de marca correspondientes y bajo la supervisión y conciliación del prestador.
- f. Si durante el evento el prestatario o sus colaboradores lesionan o provocan la lesión de cualquier persona en el bazar, ya se personal administrativo, representantes de marca, colaboradores o asistentes, el prestatario se compromete a cubrir el tratamiento completo de la persona lesionada, las multas o sanciones estipuladas por la ley (en caso de ser aplicable) y cualquier otro gasto que pudiera ser requerido para solucionar la situación.
- g. Si durante el evento el prestatario o sus colaboradores incurrir en alguna conducta o actividad que perjudiquen de manera física, legal u operativa al prestador o a Bazar Holístico Artesanal, el prestatario se compromete a pagar el valor total de los gastos que dicha conducta o actividad hayan provocado incluidas multas, gastos legales, traslados, gastos médicos, servicios profesionales, entre otros.

VI. PRIVACIDAD

- a. La presente Política de Privacidad establece los términos en que el prestador usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de elegir participar en Bazar Holístico Artesanal. Estamos comprometidos con la seguridad de los datos de nuestros usuarios. Cuando le pedimos llenar los

campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos solicitar continuamente nuestras políticas para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

- b. Recogeremos información personal a través de diversos formatos por ejemplo: Nombre, información de contacto como su número de celular, información de su marca y del personal que labora en ella e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para poder realizar un reembolso o realizar su facturación.
- c. Empleamos la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados mensajes a través de Whats App periódicamente con ofertas especiales, nuevos eventos u otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos mensajes serán enviados al número que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.
- d. Bazar Holístico Artesanal está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.
- e. En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que nos es proporcionada.
- f. Bazar Holístico Artesanal no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.
- g. Bazar Holístico Artesanal se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.